

Relatório

Questionário sobre Infraestrutura e Serviços (10 Dimensões do Sinaes) para Discentes – 2s/2021

Faz parte do Projeto de Autoavaliação Institucional da Unimep, o “Questionário sobre a Infraestrutura e Serviços (10 Dimensões do Sinaes)”, o qual foi disponibilizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no período de 15 a 22 de novembro de 2021, através do e-mail.

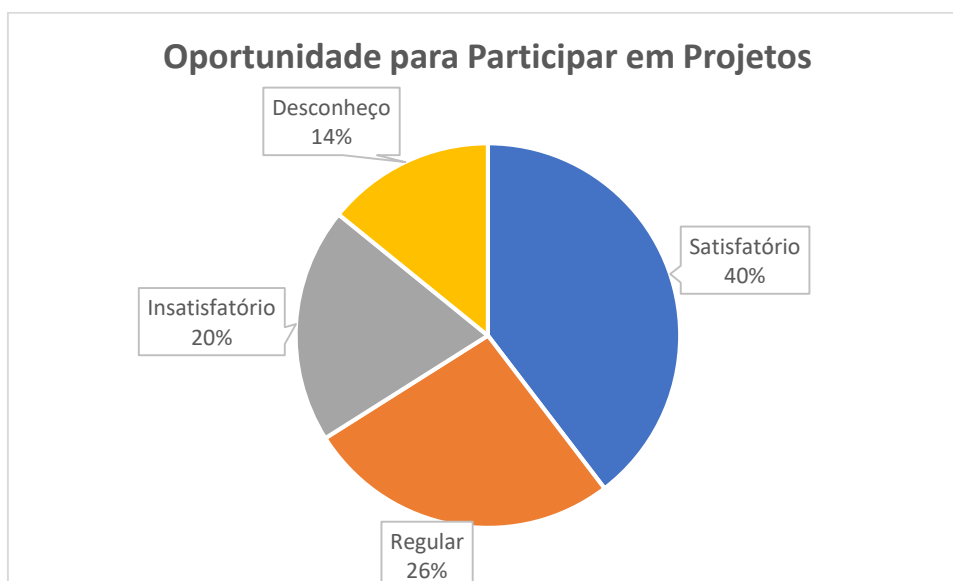
O questionário foi organizado com vinte questões fechadas e uma aberta que permite expressar as contribuições, sugestões e/ou críticas dos respondentes.

Como resultado, houve adesão de 6,16% dos discentes, alocados nas Unidades de Piracicaba (Taquaral) e Lins.

Apresentamos a seguir a síntese dos resultados gerais.

1. Institucional

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): aproximadamente 32% dos discentes possuem conhecimento “satisfatório” sobre o PDI, e cerca de 49% consideram “satisfatório” e “regular”, a implementação das propostas apresentadas no documento;
- Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão: 39% dos respondentes possuem conhecimento “satisfatório” sobre esses documentos, e 41% também responderam ser “satisfatório” a aplicação dessas políticas para a qualidade dos cursos, e 40% avaliaram como “satisfatório” a oportunidade para participar destes projetos;



- Programas e Projetos de Defesa ao Meio Ambiente: sobre este assunto, mais de 32% dos discentes responderam ser “satisfatório” o desempenho do programa, e 20% acreditam ser “regular”;

- Desenvolvimento Socioeconômico da Região: quando solicitado para avaliarem as ações relacionadas a área de atuação com o desenvolvimento socioeconômico da região, 33% afirmaram ser “satisfatório” e 28% “regular”;
- Cultura: sobre o desenvolvimento em relação à cultura, aproximadamente 41% informaram ser “satisfatório”;
- Acessibilidade: 45% dos discentes respondentes afirmaram ser “satisfatório” o desempenho da IES em relação a este assunto;
- Programa de Apoio e Auxílio Financeiro: mais de 26% dos respondentes afirmam ser “satisfatório” os programas e 21% como “regular”.

2. Comunicação

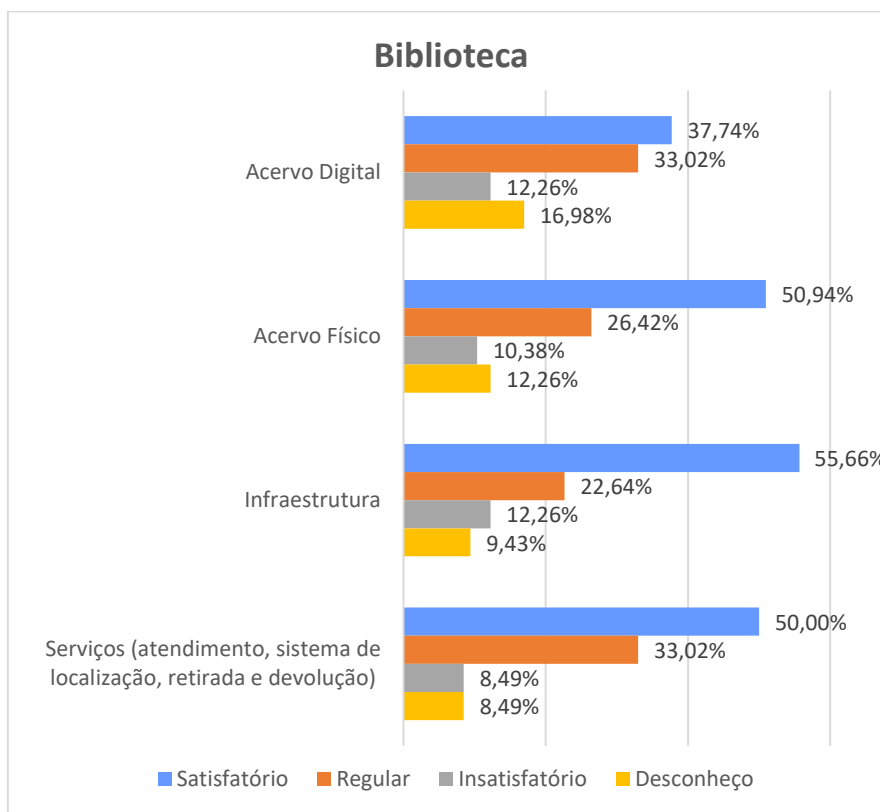
- Canais de Comunicação: 30% responderam que os canais de comunicação tanto interno como externo são “satisfatórios” e 35% são “regular”;
- Programas de pós-graduação: 29% dos discentes responderam ser “satisfatório” o acesso às informações sobre os Programas;

3. Infraestrutura

- De modo geral, os discentes afirmaram ser “satisfatório” a infraestrutura das instalações a saber: 46,23% espaços de convivência, e com 47,17% de satisfação ficaram as salas e laboratórios de pesquisa; salas de aula; e instalações gerais (sanitários, prédios, etc.);
- Apesar de cerca de 60% dos discentes respondentes não conhecerem a infraestrutura dos setores de atendimento à população, os que conhecem avaliaram ser “satisfatório”, por exemplo: 31,13% o CEAPsi, CEJUSC 30,19%, Clínica de Fisioterapia 25,47%, e 24,53% o Nutricentro.

4. Biblioteca

- Os discentes avaliaram com 37,74% sendo “satisfatório” o acervo digital da instituição, já os itens relacionados a seguir foram avaliados também como “satisfatório”, considerando a unidades onde estudam: 50,94% o acervo físico, 55,66% a infraestrutura, e 50% os serviços prestados (atendimento, sistema de localização, retirada e devolução).

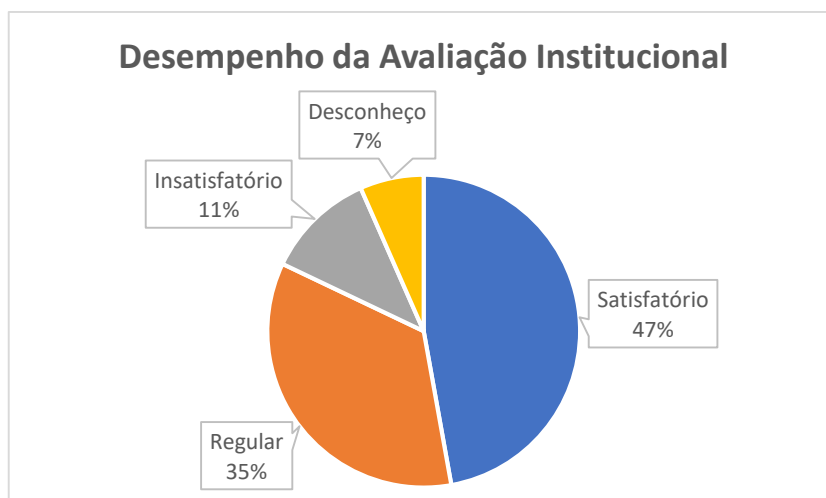


5. Atendimento

- De modo “satisfatório” foram avaliados: A Central de Atendimento ao Calouro (CAC) com 33,02%, e a Central de Estágios com 34,91%, já os atendimentos da Central de Atendimento ao Estudante (CAE), e Secretaria dos Cursos foram avaliados de modo “regular” com 36,79% e 37,74% respectivamente.

6. Avaliação Institucional

- 47% dos discentes avaliaram sendo “satisfatório” o desempenho do setor de Avaliação Institucional, e 35% avaliaram como “regular”.



7. Síntese dos Comentários

Ao final do questionário houve um espaço para que o discente deixasse seu comentário e/ou crítica, o qual podemos destacar existir uma preocupação em alguns pontos que, segundo eles, há indicação de melhorias:

- Infraestrutura da Unidade Lins;
- Atendimento ao aluno no que tange as informações acadêmicas e financeiras;

Considerações

A partir dos dados coletados, os resultados são encaminhados aos gestores com vistas a melhorar os indicadores, principalmente aqueles que foram apontados como “regular” ou “insatisfatório”.

A CPA entende ser alto o número de respondentes que afirmaram “desconhecer” os assuntos apresentados nas questões, devido à pandemia do Covid-19, pois nesses dois anos (2020 e 2021) a Instituição optou por ofertar aulas *online*, impossibilitando o convívio dos discentes com a Unimep.

Comissão Própria de Avaliação (CPA)
Março/2022